

**Programul „Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor”  
finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021**

SE APROBĂ,

Mihaela PETER  
Director Executiv

DE ACORD,  
ȘEF DEPARTAMENT FINANCIAR,  
CONTABILITATE, VERIFICARE CHELTUIELI  
Aurica OȚELEA

## **CAIET DE SARCINI**

Prezentul Caiet de sarcini descrie în detaliu serviciile ce urmează a fi prestate în cadrul contractului de Servicii de internet fix și mobil, necesare desfășurării activității F.R.D.S.

### **I. Informații generale**

Autoritatea Contractantă este FONDUL ROMÂN DE DEZVOLTARE SOCIALĂ (F.R.D.S.), organism de interes public, fără scop lucrativ, cu personalitate juridică, înființat prin Legea nr. 129/1998, cu modificările și completările ulterioare.

Pentru atingerea obiectivelor sale, în cei 20 de ani de funcționare F.R.D.S. a finanțat peste 1500 de proiecte de dezvoltare socială, pentru comunități rurale și urbane sărace și grupuri dezavantajate, în valoare totală de cca. 140 de milioane de euro.

Prin Memorandumul de Înțelegere privind implementarea Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, semnat între Regatul Norvegiei și Guvernul României la 13 octombrie 2016, și Memorandumul de Înțelegere privind implementarea Mecanismului Financiar SEE 2014-2021, semnat între Islanda, Principatul Liechtenstein, Regatul Norvegiei și Guvernul României la 13 octombrie 2016, F.R.D.S. a fost desemnat Operator de Program pentru implementarea Programului „Dezvoltare locală și reducerea sărăciei, creșterea incluziunii romilor”.

Mai multe informații legate de Programul „Dezvoltare locală și reducerea sărăciei, creșterea incluziunii romilor” se găsesc pe site-ul [www.frds.ro](http://www.frds.ro).

### **II. Obiectul contractului, descrierea serviciilor, coduri CPV**

Obiectul contractului de achiziție publică îl constituie prestarea serviciilor de internet fix și mobil, necesare desfășurării activității F.R.D.S.

Prestatorul va asigura serviciile de internet fix prin intermediul fibrei optice ca suport fizic de transport.

Programul „Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor”  
finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

Coduri CPV:

- 72400000-4 Servicii de internet,

### III. Specificații tehnice minime obligatorii

Serviciile fixe se vor asigura la sediul F.R.D.S., situat în București, str. Eugeniu Carada, nr. 1, etaj 3, Sector 3, sau în cazul relocării acestuia în perioada de valabilitate a contractului, la noul sediu din București.

**Pentru serviciile de internet se vor asigura:**

- servicii de internet fix de bandă largă, cu viteza de 1000 Mbps, viteza minim garantată fiind de 150 Mbps pentru download și 50 Mbps pentru upload,
- 3 adrese IP fix (IPV4) la dispoziția clientului (email, server BD, File server/VPN)
- spațiu de stocare în “cloud” de 50 GB;
- servicii de internet mobil pe 2 terminale de date de tip stick internet USB cu SIM, tehnologie 3G și 4G, compatibilitate Windows 10 și un trafic lunar minim de 10 GB, împreună cu un router Wi-Fi cu funcție de hotspot mobil care acceptă terminalul de date specificat sau o soluție echivalentă funcțional;
- orice disfuncționalități ale serviciului care semnalate furnizorului vor fi soluționate în termen de maximum 24 de ore, cu excepția existenței unor motive obiective pentru care nu s-au putut soluționa la termen.

Toate echipamentele necesare conexiunilor internet fix și mobil vor fi proprietatea furnizorului prestator, în custodia F.R.D.S., iar întreținerea și depanarea va fi asigurată de către proprietarul acestora (operatorul economic contractant).

Menționăm că interfața între echipamentul de tip router internet instalat de furnizor și rețeaua interioară a F.R.D.S. va fi asigurată de un router CISCO 1841, proprietatea F.R.D.S.

Instalarea tuturor echipamentelor și rețelelor necesare, precum și deschiderea conexiunii fixe de internet se va face exclusiv pe cheltuiela furnizorului de servicii. Deschiderea conexiunii fixe de internet se va face în termenul convenit prin contract, astfel încât să se asigure continuitatea serviciului, avându-se în vedere că renunțarea la furnizorul actual se face cu un preaviz de 60 de zile.

Serviciile de internet fix vor avea ca suport fizic de transport legătura prin fibră optică și vor asigura un volum nelimitat de trafic de date.

Serviciile de internet fix vor asigura:

- disponibilitatea serviciului de minim 98%,
- latența pachetelor la 1000 pachete de maxim 30 ms, pachete pierdute maxim 1%,
- lățimea de bandă garantată 100%,
- suport tehnic asigurat 24/7 cu SLA garantat 99%.

Programul „Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor”  
finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021

#### IV. Informații privind propunerea tehnică, financiară, atribuirea contractelor și criteriul de atribuire

1. Prin propunerea tehnică, care va conține o descriere detaliată a serviciilor oferite, ofertantul are obligația de a face dovada asumării conformității serviciilor care urmează a fi furnizate prin corespondență cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini.
2. Prețul ofertei și valoarea totală a contractului va cuprinde tariful ofertat pe fiecare serviciu în parte și pentru întreg pachetul de servicii solicitate, exprimat în euro/lună și însumat pentru 3 ani, cu evidențierea eventualelor discount-uri.
3. Atribuirea contractului se va realiza prin aplicarea criteriului de atribuire stabilit, respectiv prețul total cel mai mic.
4. Valoarea totală a contractului se va calcula prin înmulțirea tarifului lunar pentru întreg pachetul cuprins în lotul respectiv cu numărul de luni de valabilitatea a contractului, respectiv 36, cu aplicarea eventualelor discount-uri.

#### V. Durata și modalitatea de plată ale contractului

Contractul se va derula de la data semnării contractului de către ambele părți pe o durată de 36 de luni, cu posibilitate de prelungire.

Plata se va face lunar, în lei, la cursul utilizat pentru perioada de facturare și menționat în factură.

#### VI. Responsabilitățile Prestatorului

- răspunde de execuția la timp a obligațiilor contractuale și de calitatea serviciilor, conform cerințelor prezentului caiet de sarcini;
- va pune la dispoziția beneficiarului toate serviciile solicitate conform cerințelor prezentului caiet de sarcini, aplicând cele mai bune practici în domeniu;
- dacă beneficiarul consideră necesare anumite bune practici (recunoscute în domeniu), prestatorul va colabora cu acesta la implementarea lor;
- la semnarea contractului va nominaliza o persoană responsabilă de contract, prin intermediul căreia se vor face și comunicările între părți;
- la solicitarea F.R.D.S. va furniza la timp informațiile și datele solicitate referitoare la serviciile prestate;
- va informa, în scris, de urgență responsabilul de contract din partea F.R.D.S. de orice eveniment sau circumstanțe ce împiedică furnizarea la timp și cu eficiență a serviciilor sale;
- comunicările între părți vor fi făcute prin intermediul persoanelor responsabile de contract;

#### VII. Responsabilitățile Autorității Contractante F.R.D.S.

- la semnarea contractului va nominaliza o persoană responsabilă de contract, prin intermediul căreia se vor face și comunicările între părți;
- va pune la dispoziția prestatorului toate informațiile/documentele relevante/ echipamentele proprii necesare derulării contractului;

**Programul „Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii romilor”  
finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021**

- va monitoriza, prin intermediul responsabilului de contract, activitățile care fac obiectul prezentului contract și îi va semnala prestatorului orice abatere de la contract.

### **VIII. Dispoziții finale**

Toate cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini sunt minimale și obligatorii.

Coordonator achiziții,  
Doruleț David

Specialist SMI  
Alexandru TRICĂ

Administrator IT  
Andrei CABA